|  |  |
| --- | --- |
| Главе муниципального образования  Славянский район  Р.И. Синяговскому | |
| от | Иванова Ивана Ивановича |
| Ф.И.О. | |
| Славянский район, г. Славянск н/к  ул. Ленина, 7 | |
| адрес проживания | |
| +79881234567 | |
| телефон | |
| qwerty@mail.ru | |
| электронный адрес | |

Обращение.

«09» августа 2019 года мною, Ивановым Иваном Ивановичем, в магазине «Рай005», расположенном по адресу: Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Красная, д.8, были приобретены продукты питания ненадлежащего качества, а именно просроченные йогуртовые напитки производителя «Ведмолоко» по цене 150 (сто пятьдесят) руб. за 1 шт. в количестве 10 (десяти) шт. Общая стоимость покупки составила 1500 (одну тысячу пятьсот) руб.

Придя домой, я обнаружил, что срок годности указанного товара истёк «07» августа 2019 г.(проверены были все бутылки йогуртовых напитков, приобретённых в указанном магазине 09.08.2019г.)

В тот же день мной была предпринята попытка вернуть обратно указанный товар и возвратить уплаченные за него денежные средства (на основании п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и п. 27 «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.). Однако сотрудник магазина «Рай005» Петров Пётр Петрович, старший менеджер, в грубой устной форме отказался производить возврат уплаченной мной суммы и даже заменить товар на аналогичный, но надлежащего качества.

Таким образом, были нарушены мои потребительские права как покупателя со стороны сотрудников магазина «Рай005» (как допустивших в продажу некачественный товар, так и отказавшихся его заменить или возвратить затраченные мной средства), в т.ч. предусмотренные п 1. ст. 4, п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», п. 24, П.27, п.28 «Правил продажи отдельных видов товаров».

Прошу Вас провести проверку и принять соответствующие меры к работникам магазина, допустившим продажу просроченных продуктов.

Ответ на обращение прошу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | направить по адресу: |  |
|  | направить на адрес электронной почты |  |
| V | вручить лично в Администрации | |
|  | вручить лично в МФЦ | |

|  |  |
| --- | --- |
| V | Об ответственности за достоверность и полноту представленных в соответст- |
| вии с действующим законодательством сведений и обязательстве извещать администрацию муниципального образования Славянский район обо всех их изменениях в течение 5 дней с момента их наступления предупрежден (-ена). | |
|  | |
| V | Согласен на обработку персональных данных. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 24 | » | июля | 20 | 19 | г. | ИВАНОВ |  | Иванов И.И. |
|  |  |  |  |  |  |  | подпись |  | расшифровка подписи |