Приложение к письму

от\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анализ работы с обращениями граждан в муниципальном образовании Славянский район за 2024 год**

Организация работы с обращениями граждан, а также личного приема граждан в администрации муниципального образования Славянский район возлагается на отдел по работе с обращениями граждан. Поступившие письменные обращения граждан регистрируются в отделе по работе с обращениями граждан и передаются главе муниципального образования для подготовки поручений на исполнение заместителям главы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Личный прием граждан главой района, заместителями главы района ведется в установленные графиком дни месяца - по пятницам. По отдельному графику проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Поручения главой районной администрации, данные во время личного приема граждан, ставятся на контроль.

За 2024 год в администрации муниципального образования Славянский район зарегистрировано 1946 обращений граждан, что составляет 15 % от всех жителей района, из них 966 письменных обращений и 980 устных обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года общее количество обращений уменьшилось на 280 обращений, что составило 13 %.

В 2024 году из 980 устных обращений 527 жителей муниципального образования Славянский район выбрали способ общения с органами власти посредством телефонной связи, 238 жителей района обратились на многоканальный телефон «Горячей линии» администрации Краснодарского края. Количество обращений жителей на многофункциональный телефон «горячей линии» администрации Краснодарского края в сравнении с аналогичным периодом снизилось на 20 %. В ходе проведения личных приемов к главе района и его заместителям обратилось 362 человека (299 человек принял глава района, 63 человека были приняты заместителями главы района), к специалистам общественной приемной обратился 91 человек.

Приоритетными в обращениях являлись проблемы:

коммунального хозяйства 45 %: ремонт и эксплуатация ливневой канализации, вопросы комплексного благоустройства, вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, уборка мусора. По сравнению с 2023 годом общее количество вопросов жилищно-коммунального хозяйства увеличилось на 5 %;

вопросы транспорта и дорожного хозяйства 15 %: вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений, строительство и реконструкция дорог, транспортное обслуживание населения, безопасность дорожного движения. Количество вопросов уменьшилось на 3 % по сравнению с аналогичным периодом 2023 года;

социального обеспечения 11 %: просьбы об оказании финансовой помощи, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, опека и попечительство. По сравнению с 2023 годом увеличилось на 1 %;

вопросы жилищного хозяйства 9 %: улучшение жилищных условий, вопросы частного домовладения, вопросы взаимодействия с управляющими организациями, товариществами собственников жилья и иные формы управления собственностью. По сравнению с 2023 годом количество обращений увеличилось на 2 %;

земельные отношения 7%: выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, предоставление земельных участков многодетным семьям и участникам СВО. По сравнению с 2023 годом общее количество вопросов увеличилось на 2 %;

строительство и архитектура 6 %: выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов, деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства. По сравнению с 2023 годом увеличилось на 2 %;

оборона, безопасность, законность 5 %: выплаты за участие в боевых действиях, продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих, денежное довольствие военнослужащих по контракту, прохождение военной службы по контракту;

прочие вопросы коснулись вопросов здравоохранения, образования и культуры, сельского хозяйства, вопросы экономики, вопросы экологии и природопользования, безопасность и обеспечение правопорядка.

Результативность рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Славянский район в процентном соотношении от числа рассмотренных такова: даны разъяснения на 69 % обращений, поддержано 7 % обращений, меры приняты по 21 %, 3 % находятся на рассмотрении согласно установленным Законодательством срокам.

На постоянной основе проводятся проверки качества выполнения работ по обращениям граждан посредством телефонной связи, а также с выездом на место.

Регулярно на сайте администрации муниципального образования Славянский район размещается обзорная информация о выполненных обращениях.

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.В. Пронина